

Bien réviser pour l'examen ?

Afin de préparer l'examen ponctuel, voici une série de questions que vous pourrez traiter une fois que vous aurez révisé l'ensemble des modules.

Des fiches de synthèse sont également disponibles.

❖ Rythmes biologiques et rythmes sociaux

1. Sachant que le rythme hebdomadaire est un rythme biologique avec une périodicité d'une semaine, définir le rythme circadien :

Le rythme circadien est un rythme qui dure environ 24 heures. Il est commandé par une horloge biologique interne synchronisés par des facteurs tels que l'alternance jour et nuit, heure des repas.

2. Pour chaque affirmation, cocher la case exacte.

Affirmations	Vrai	Faux
Le rythme circadien est un rythme biologique	x	
Le rythme circadien dure 4 heures		x
Le sommeil est un rythme ultradien	x	
Les rythmes sociaux correspondent aux rythmes imposés par la vie quotidienne	x	
Notre horloge interne est située dans le cerveau au niveau de l'hypothalamus.	x	
La mélatonine est l'hormone du sommeil	x	

3. A partir des termes suivants, entourer ceux qui font partis des rythmes sociaux :

Horaires de travail

Activités de loisirs

Sommeil

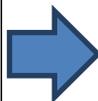
Tâches ménagères

Battements du cœur

Cycle menstruel

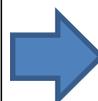
4. Pour chacune des situations suivantes, donner un exemple de conséquences possibles sur la santé, la vie familiale et sociale ou le travail :

Aurélia travaille sur Paris, le matin elle doit se lever à 5H1/2 du matin pour prendre le train. Le soir, elle rentre chez elle à 19H45. Elle mange rapidement avant de coucher son fils. Elle reste avec son mari devant la télévision et s'endort souvent devant.



fatigue
manque
de communication, peu de vie de famille.
travail de moins bonne qualité

Bastien travaille en équipe : une semaine il travaille le matin et la suivante, l'après-midi. Il n'arrive quasiment jamais à faire la sieste quand il est de l'équipe du matin. Avec ces enfants, il manque de patience souvent et les activités qui demandent de la concentration sont difficiles pour lui.



troubles du sommeil
agressivité, difficultés dans les relations avec les enfants.
Accidents du travail

5. Proposer, pour chacune des situations précédentes, un conseil à adopter pour éviter les conséquences de la désynchronisation des rythmes biologiques :

SITUATION D'AURELIA : envisager un déménagement pour se rapprocher de son lieu de travail.

SITUATION DE BASTIEN : avoir une bonne hygiène de vie, (ex :s'imposer des temps de repos et de sieste)

❖ LE SOMMEIL

1-Cocher, pour chaque affirmation, la réponse exacte :

Affirmations	Vrai	Faux
Un cycle du sommeil dure environ 90 minutes	x	
La durée moyenne de sommeil d'un adulte est d'environ 8 heures	x	
Le sommeil lent léger permet la fabrication de l'hormone de croissance	x	
Le sommeil paradoxal favorise la récupération de la fatigue nerveuse	x	
Le sommeil lent très profond permet la récupération de la fatigue physique.	x	
Le sommeil paradoxal permet la mémorisation	x	

2. Souligner dans la situation suivante, les effets de l'insuffisance de sommeil sur les activités de la journée :

Depuis qu'il est arrivé au lycée, Mattéo se sent seul alors il joue beaucoup plus aux jeux-vidéo. Tous les soirs après manger, il s'isole dans sa chambre et joue jusqu'à 1H30 du matin pour penser à autre chose.. A 6 H, son réveil sonne afin qu'il est temps de se préparer pour aller au lycée. Dernièrement, **ses notes ont baissé fortement**. Bien souvent, il est irritable et agressif avec ses parents et ses amis. Durant ces loisirs, il **manque de concentration** et ses **performances sont moins bonnes**. Afin de remédier à tout cela, Eddy décide de ne plus aller en cours le matin.

3. Proposer trois conseils à Mattéo (situation précédente) afin d'avoir un sommeil réparateur :

- Ne pas jouer trop tardivement (arrêter vers 20h30)
- Se coucher à des heures régulières
- Faire du sport, etc.

4. Nommer le trouble du sommeil dont il s'agit : **Hypersomnie ou Insomnie**

Se caractérise par un sommeil de mauvaise qualité avec des difficultés d'endormissement, des réveils multiples dans la nuit ou trop précoces le matin.

➤ **Insomnie**

❖ L'ACTIVITE PHYSIQUE

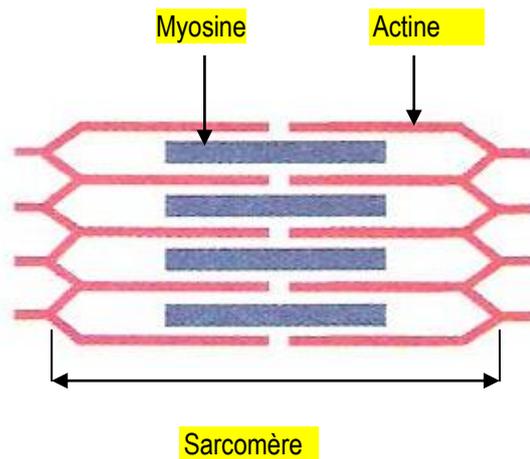
1. Caractériser le muscle strié squelettique en cochant la bonne réponse :

- Le muscle strié squelettique est composé de faisceau de fibres : tendineuses musculaires
- Le muscle se contracte en consommant du glucose et : du dioxygène du dioxyde de carbone
- La combustion du glucose en présence de dioxygène produit : du muscle strié de l'énergie
- La contraction musculaire entraîne : une production de dioxygène une production de déchets (dioxyde de carbone et acide lactique)

2. Placer dans le tableau les 4 propriétés du muscle strié : **tonicité, élasticité, excitabilité, contractilité**

Caractéristiques du muscle strié	Propriétés
Les muscles se raccourcissent en se gonflant	contractilité
Les muscles reprennent leur longueur initiale après étirement	élasticité
Les muscles peuvent recevoir des stimulations thermiques, physiques ou électriques transmises par le système nerveux	excitabilité
Les muscles restent en état permanent de faible concentration qui diminue au repos	tonicité

3-Replacer les termes « **myosine, actine, sarcomère** » sur le schéma représentant la contraction musculaire.



4. Compléter le tableau suivant sur les incidences du travail musculaire par « ↑ » pour augmente et « ↓ » pour diminue :

	Lors du travail musculaire
Résistance du cœur	↑
Rythme respiratoire	↑
Rythme cardiaque	↑
Masse grasse	↓
Masse musculaire	↑

5. Donner 3 effets négatifs de l'activité physique sur la santé :

-stress

-blessures diverses (élongation, fracture...)

-fatigue

6. Lire le texte suivant et répondre aux questions :

POLEMIQUE ENCORE

Chris Froome est victime de polémique sur le dernier tour de France. On accuse le matériel (« On a l'impression que le vélo de Froome pédale tout seul. » dit un ancien cycliste) mais aussi le coureur (« j 'avais l'impression que les trois premiers souffraient énormément et que le Britannique s'envolait. » dit un commentateur spécialisé). Le cas d'Armstrong qui s'est vu retirer ses victoires au Tour pèse beaucoup dans cette histoire où les amoureux de ce sport veulent absolument un champion « non dopé ».

- Donner les 2 formes de tricherie qui sont reprochées à Chris Froome :

- matériel différent des autres
- dopage

-Expliquer pourquoi le dopage est interdit (vous utiliserez au moins 2 arguments) :

- modifie les capacités physiques
- dangereux pour la santé

❖ LE CONCEPT ET LE SYSTEME DE SANTE

1. Proposer un exemple pour chacune des caractéristiques du concept de capital santé :

Bien être physique



Faire du sport

Bien être mental



Se sentir en sécurité

Bien être social



Avoir des amis

2. D'après le texte ci-contre, expliquer brièvement l'objectif du plan Santé Cancer :

L'objectif de ce plan santé est de faire face aux Inégalités de santé et de réduire la mortalité liée à des cancers évitables.

Plan santé cancer :

Grâce à la recherche, grâce à la médecine, il est possible aujourd'hui de guérir un malade du cancer sur deux. Deux Plans cancers ont déjà été mis en œuvre, qui ont permis des avancées majeures. Pourtant les cancers demeurent la première cause de mortalité en France. Le combat doit se poursuivre afin de donner un nouvel élan à l'effort collectif. Le Plan cancer 2014-2019 mobilise l'ensemble des moyens d'intervention disponibles, de la recherche jusqu'aux soins, pour faire face aux inégalités de santé et réduire la mortalité liée à des cancers évitables.

D'après le site sante.gouv.fr

3. Compléter les phrases suivantes en cochant la bonne réponse :

→ **Chaque salarié et chaque employeur cotisent entre autres pour l'assurance maladie, c'est le principe de :** sécurité **solidarité**

→ **Le parcours de soins, c'est :** **d'aller chez son médecin traitant qui vous envoie éventuellement vers un autre professionnel de santé**

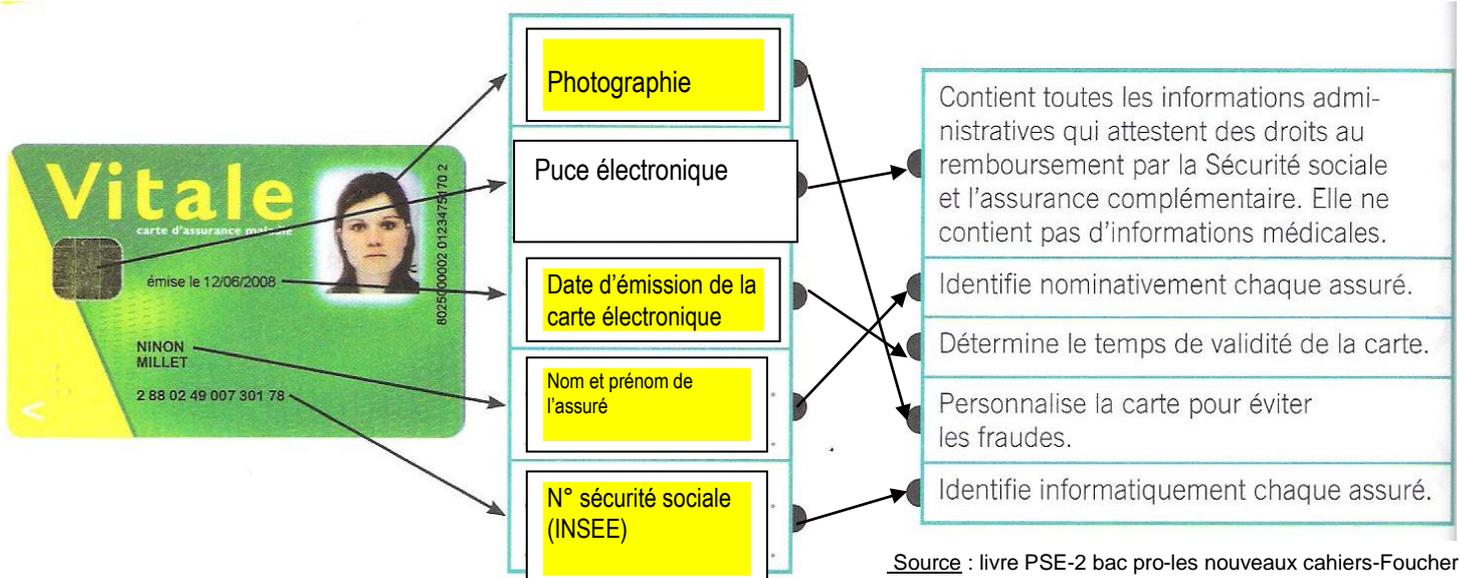
le système de remboursement des frais de santé

→ **Le remboursement des frais de santé est :**

moins élevé si on suit le parcours de soin plus élevé si on suit le parcours de soin

→ **La carte vitale permet :** d'avoir un remboursement plus important des frais de santé **d'avoir un remboursement rapide des frais de santé**

4. Indiquer les informations portées sur la carte vitale, puis les relier au rôle correspondant.



❖ ALIMENTATION ET SANTE

L'équilibre alimentaire

1-A partir des définitions, compléter la grille.

- A- ACTIVITE
- B- RATION ALIMENTAIRE
- C- ENERGETIQUE

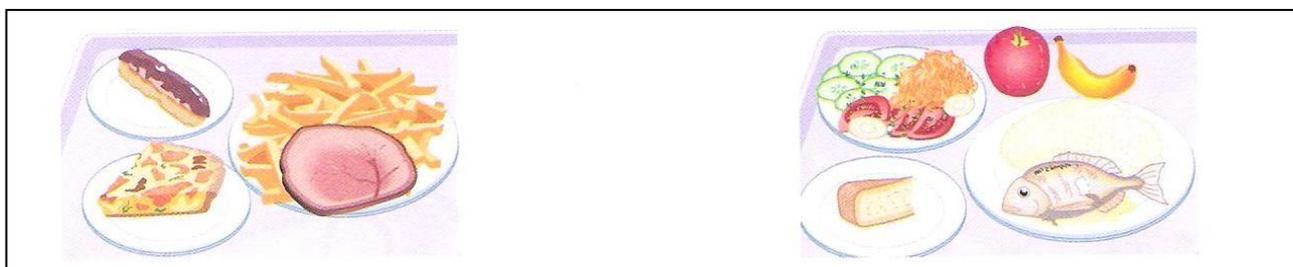
- 1- CINQ
- 2- TRENTE
- 3- SALE

2. Cocher la définition de la ration alimentaire d'une personne.

- Qualité des aliments que doit consommer un individu en 48h pour satisfaire les besoins de l'organisme.
- Quantité d'aliments que doit consommer un individu en 24h pour satisfaire les besoins de l'organisme.

3. Entourer le repas équilibré.

X



4. Définir l'équilibre alimentaire.

Une alimentation équilibrée consiste à consommer chaque jour des aliments issus de chacun des 7 groupes d'aliments (dont les produits sucrés). L'équilibre alimentaire ne se fait pas sur un seul repas mais sur la journée et même sur plusieurs jours.

5. Nommer le groupe d'aliments à consommer au moins cinq fois par jour.

Fruits et légumes

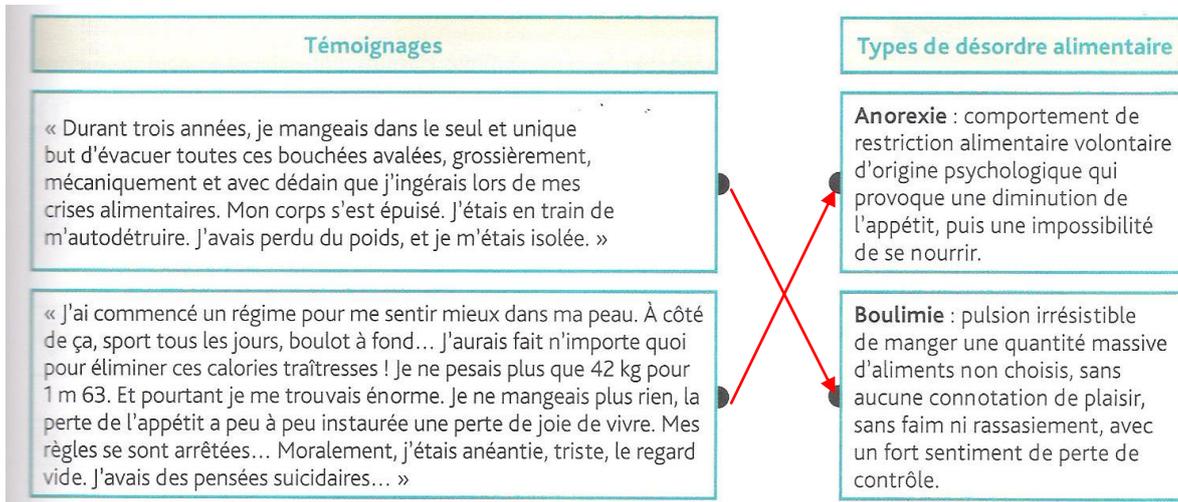
Le comportement alimentaire

6. Cocher la définition exacte.

<p>Maladie cardio-vasculaire</p>  <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Infection du sang.<input checked="" type="checkbox"/> Affection touchant le cœur et la circulation sanguine.	<p>Diabète</p>  <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Maladie chronique qui correspond à un excès de graisse dans le sang.<input checked="" type="checkbox"/> Maladie chronique qui correspond à un excès de sucre dans le sang.	<p>Hypertension artérielle</p>  <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Pression du sang dans les artères trop élevée.<input type="checkbox"/> Pression du sang dans les artères trop basse.
---	---	---

Source : livre PSE-2 bac pro-les nouveaux cahiers-Foucher

7. Relier chaque témoignage au type de désordre alimentaire correspondant.



8. Surligner dans chaque témoignage, les effets de chaque désordre alimentaire sur la santé.

9. Compléter le tableau

Comportements alimentaires à risque	Conséquences possibles sur la santé
Excès de produits sucrés	Diabète
Excès de produits sucrés et gras	Obésité
Excès de sel	Hypertension artérielle

10. Cocher les comportements éco-responsables face à l'alimentation.

Exemples de comportements éco-citoyen	Face à l'alimentation	
	Pour la santé	Pour l'environnement
Limiter les emballages alimentaires		X
Sélectionner les offres promotionnelles adaptées à ses besoins pour éviter le gaspillage		X
Acheter des fruits et des légumes de saison	X	
Limiter la consommation de produits en voie de disparition		X
Acheter au fur et à mesure des besoins pour éviter le gaspillage alimentaire		X
Limiter la consommation de viande	X	
Acheter des produits bio	X	X

Les formes de restauration et les produits alimentaires

11. **Situation** : Fatima, marocaine, est infirmière à Paris. Elle travaille essentiellement la nuit.

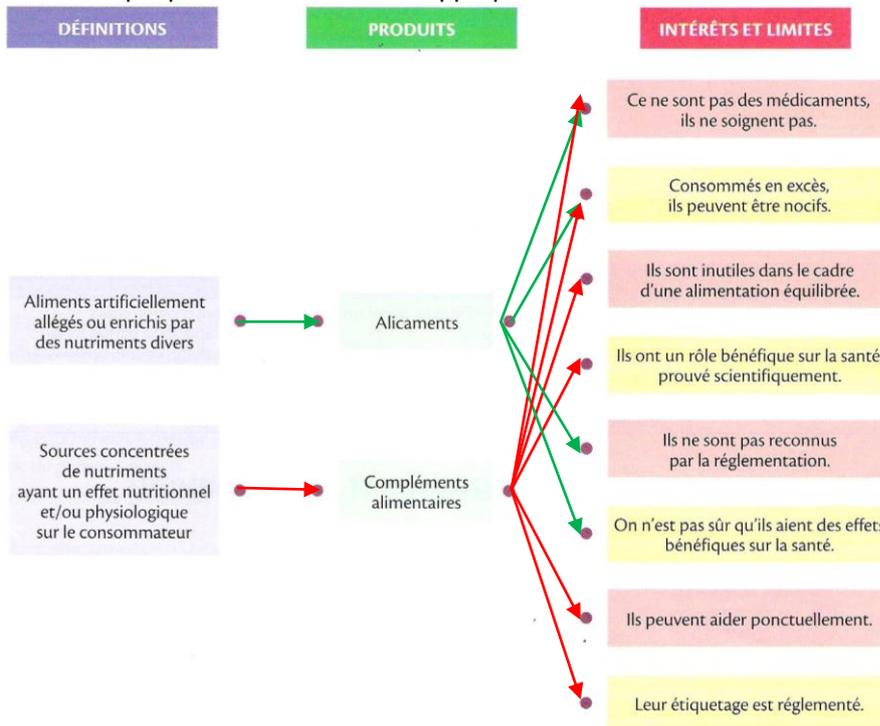
A partir de la situation de Fatima, citer 3 facteurs qui peuvent influencer ses habitudes alimentaires.

- Facteur culturel : marocaine
- Facteur lié à sa profession : travail de nuit
- Facteur lié à son lieu de travail : Paris

12. Cocher, pour chaque situation, le mode de restauration adapté.

Forme de restauration	Restauration collective		Restauration commerciale		
	Restaurant scolaire	Restaurant d'entreprise	Cafétéria	Sandwicherie	Restaurant gastronomique
Situations					
Lucas se rend en bus au collège situé à 30 minutes de chez lui.	<input checked="" type="checkbox"/>				
Pour fêter ses 20 ans, Fatia invite son ami à déjeuner.			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Sur la pause de midi, Olivia se rend en ville pour effectuer des achats.				<input checked="" type="checkbox"/>	

13. Caractériser les compléments alimentaires et les alicaments, repérer leurs intérêts et leurs limites en reliant chaque produit aux éléments appropriés.



Les circuits de distribution dans le secteur alimentaires

14. Cocher la définition du commerce équitable

- Système permettant de suivre un produit alimentaire de son lieu de production jusqu'à son lieu de distribution.
- Forme de commerce mondial qui a pour objectif de payer un prix décent aux producteurs du Sud, de protéger les droits fondamentaux des personnes et de respecter l'environnement.

15. Cocher, pour chaque situation, le circuit de distribution qui correspond puis justifier.

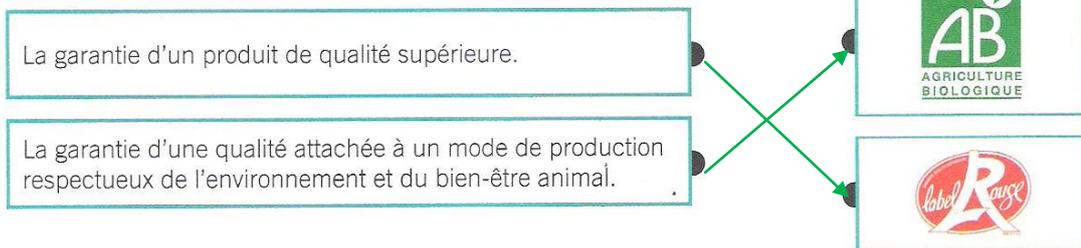
Situations	Type de circuit				Justifications
	Ultra-court	Court	Long	Ultra-long	
M. Poulet est un producteur de volaille. Il vend ses produits à la ferme.	<input checked="" type="checkbox"/>				Pas d'intermédiaire entre le producteur et le client
M. Brie vend ses fromages de chèvre à la coopérative qui, elle-même, fournit les restaurateurs de la région. Ils seront ensuite servis aux clients.			<input checked="" type="checkbox"/>		2 intermédiaires entre le producteur et le client

La qualité sanitaire des aliments

16. Nommer l'organisme de contrôle assurant chacune de ces missions.

Organisme de contrôle	Mission correspondante
DDPP (Direction Départementale de la Protection des Populations)	Assurer, par ses actions de contrôle, d'inspection et d'enquête, la sécurité du consommateur ainsi que la qualité de son alimentation
INVS (Institut de Veille Sanitaire)	Réaliser une veille sanitaire pour la sécurité du consommateur en menant des enquêtes épidémiologiques relatives aux toxi-infections alimentaires collectives.

17. Relier chaque garantie au logo correspondant.



18. Lire l'étiquette ci-dessous. Flécher trois informations relatives à la traçabilité des pruneaux et trois signes de qualité.



-Lot :12-154
 -Nom et adresse du fabricant
 -Date de fabrication -Code- barres

• Informations concernant la traçabilité des pruneaux

• Signe de qualité

❖ LES CONDUITES ADDICTIVES

1. Citer trois facteurs possibles de prise de risque chez l'adolescent.

-recherche de nouvelles expériences, pour oublier les soucis, pour s'intégrer à un groupe...

2. Entourer la définition de l'addiction.

L'addiction se caractérise par la prise irrégulière d'alcool et de tabac.	L'addiction se caractérise par un bien-être physique et mental dû à la consommation d'un produit.	L'addiction se caractérise par la dépendance, c'est-à-dire l'impossibilité répétée de contrôler un comportement et la poursuite de ce comportement en dépit de la connaissance des conséquences négatives.
---	---	--

3. Définir la « polyconsommation ».

C'est le fait de consommer simultanément plusieurs produits psychoactifs.

4. Indiquer les dangers d'une polyconsommation et justifier la réponse.

Les effets des produits s'ajoutent et les risques sont par conséquent plus graves pour la santé.

Le risque de dépendance augmente.

5. Identifier parmi les produits présentés dans le tableau ci-dessous les substances licites ou illicites en cochant la bonne réponse.

			
<input type="checkbox"/> substance licite <input checked="" type="checkbox"/> substance illicite	<input checked="" type="checkbox"/> substance licite <input type="checkbox"/> substance illicite	<input checked="" type="checkbox"/> substances licites <input type="checkbox"/> substances illicites	<input type="checkbox"/> substance licite <input checked="" type="checkbox"/> substance illicite

6. Indiquer deux conséquences liées à la consommation de substances psychoactives à long terme sur la santé.

- cancer -stérilité

7. Entourer la réponse exacte. Les risques de provoquer un accident mortel chez un conducteur ayant consommé du cannabis et de l'alcool sont multipliés par :

0 10 15

8. Cocher les bonnes réponses.

- Offrir du cannabis à un ami est interdit par la loi
- Consommer de l'alcool entraîne systématiquement une dépendance
- Conduire avec un taux d'alcoolémie de 0.5g/L est autorisé par la loi.
- Acheter des cigarettes en France est autorisé pour tout le monde.
- Fumer dans les lieux publics est passible d'amende
- Acheter de l'alcool quand on a moins de 18 ans n'est pas autorisé par la loi

9. Nommer une structure que peut consulter un jeune en cas de problème avec l'alcool.

ANPAA



10. Identifier les actions **individuelles** et **collectives** qui peuvent être mises en place dans le cadre de la prévention des conduites addictives. Pour cela, compléter le tableau en précisant « individuelles » ou « collectives »

Être à l'écoute d'un camarade en danger	Prévention individuelle
Proposer des spots télévisés qui montrent les dangers des substances psychoactives	Prévention collective
Ne pas laisser conduire une personne qui a bu	Prévention individuelle
Afficher des renseignements sur les lieux d'accueil pour les victimes d'addiction sur un	Prévention collective

❖ LA SEXUALITE ET PREVENTION

Les IST

1-Développer le sigle IST.

Infections Sexuellement Transmissibles

2. Cocher les affirmations exactes.

- Les IST sont des maladies d'origine bactérienne et virale essentiellement
- La syphilis est une IST d'origine bactérienne
- Les IST sont dues à une mauvaise hygiène corporelle
- Le papillomavirus est une IST d'origine bactérienne (virale)
- Les IST ne peuvent pas se contracter lors du premier rapport sexuel
- Le SIDA n'est pas une IST
- Certaines IST peuvent être contractées sans avoir de symptômes (ou signes) visibles

3. Citer la conséquence possible du papillomavirus chez la femme.

Cancer du col de l'utérus

4.Développer le sigle VIH.

Virus d'Immuno-déficience Humaine

5.SIDA signifie (réponse exacte à cocher):

- Symptômes Immunitaires de Déficience Acquise
- Syndrome d'Immuno-Déficience Acquise

6.Indiquer, en cas de prise de risque au VIH, le délai à respecter pour se rendre aux urgences.

Dès les heures qui suivent la prise de risque et en tout cas moins de 48heures après la prise de risque.

7.Cocher les pratiques qui peuvent transmettre le VIH.

- Avoir une relation sexuelle non protégée
- Serrer la main d'une personne séropositive au VIH
- Nager dans la piscine
- Se faire piquer par un moustique
- Allaiter son bébé alors qu'on est séropositive
- Embrasser sur la bouche

8.Cocher, pour chaque IST, les moyens de prévention possibles.

IST \ Moyens de prévention	Préservatif masculin	Préservatif féminin	Vaccin
Sida	X	X	
Papillomavirus	X	X	X
Hépatite B	X	X	X
Chlamydirose	X	X	
Herpès génital	X	X	
Syphilis	X	X	
Gonococcie ou blennorragie ou « Chaude pisse »	X	X	

9. Citer deux structures spécialisées dans le dépistage des IST.

CDAG, planning familial

10. Citer une structure spécialisée dans l'information. CIDDIST

Prévenir une grossesse non désirée

1-Placer dans le tableau les 5 termes suivants : **vagin, col de l'utérus, ovaires, utérus, trompes de Fallope**

Organe de l'appareil génital féminin	Fonction (rôle) de l'organe
Utérus	Organe où se développe le fœtus. Pendant le cycle, la muqueuse qui le tapisse épaissit ; elle est éliminée lors des règles, en fin de cycle, en l'absence de nidation
Vagin	Organe des rapports sexuels
Ovaires	Libèrent à tour de rôle un ovule durant chaque cycle ; produisent les hormones sexuelles (œstrogène et progestérone)
Trompe de Fallope	Conduisent l'ovule des ovaires vers l'utérus
Col de l'utérus	Ferme l'utérus ; à ce niveau est sécrétée la glaire cervicale qui joue un rôle dans la progression des spermatozoïdes.

2-Attribuer à chaque moyen de contraception son mode d'action.

Modes d'action : **a**-Empêche le sperme de passer dans le vagin
b-Bloque l'ovulation
c-Empêche l'œuf de s'implanter dans la paroi de l'utérus (= nidation)

Moyens de contraception	Modes d'action (lettre)
Dispositif intra-utérin au cuivre (stérilet)	c
Implant	b
Pilule	b
Préservatif féminin	a
Patch	b

3-Comparer les différentes méthodes contraceptives en renseignant le tableau ci-dessous.

Moyen de contraception	Mode d'action	Contrainte	Intérêt
Le préservatif	Il empêche la rencontre des cellules sexuelles	Il se met au moment du rapport sexuel	Il protège des IST
La pilule	Elle bloque l'ovulation	Elle doit être prise tous les jours, de façon régulière	Il n'y a pas de contrainte lors du rapport sexuel

4-Retrouver la définition de **la contraception** et de **l'interruption volontaire de grossesse (IVG)**.

- Méthode qui permet une interruption temporaire et réversible de la fertilité, c'est **la contraception**.
- Méthode qui permet une interruption de grossesse, c'est **l'IVG**.

5-Cocher pour chaque caractéristique le moyen correspondant.

Caractéristiques	Moyens	Contraception préventive	Contraception d'urgence	IVG
Met fin à une grossesse non désirée			x	x
Est utilisée à titre exceptionnel suite à un rapport non protégé et le plus vite possible			x	
Est délivrée par l'infirmière scolaire dans les 3 jours suivant un rapport non protégé ou mal protégé			x	
Est autorisé avant la fin de la 12 ^{ème} semaine de grossesse en France				x
Est utilisé avant tout rapport sexuel pour éviter une		x		

❖ Environnement économique et protection du consommateur

Gérer son budget

1- 1- Nommer, pour chaque définition, les dépenses qui correspondent (**charges fixes, dépenses courantes ou dépenses d'équipement et de renouvellement**).

Définition	Dépense correspondante
Dépenses occasionnelles qui constituent des achats plus ou moins facultatifs	dépenses d'équipement et de renouvellement
Dépenses inévitables, incompressibles, à payer à échéances régulières	charges fixes
Dépenses dont le montant et la fréquence peuvent varier et qui peuvent être réduites ou reportées	dépenses courantes

2-Cocher les dépenses incompressibles (=charges fixes)

Assurances Alimentaion Habillement Remboursement de crédit
 Loisirs Loyer Impôts Equipement ménager

3-Placer les termes « équilibré, déficitaire, excédentaire ».

- Les dépenses sont supérieures aux recettes, le budget est **déficitaire**
- Les dépenses sont inférieures aux recettes, le budget est **excédentaire**
- Les dépenses sont égales aux recettes, le budget est **équilibré**

4-Cocher la bonne réponse. Il est possible de mettre de l'argent de côté (épargne) **lorsque le budget est** :

équilibré déficitaire excédentaire

L'achat d'un bien

1- Pour chaque situation proposée dans le tableau, indiquer le numéro du contrat dont il s'agit en vous aidant de la liste suivante : **1**-contrat de vente **2**-contrat de location **3**-contrat de location avec option d'achat

Virginie a loué un appartement pour ses 15 jours de vacances à la mer	2
Orianne et Elian ont acheté une moto. Ils vont verser un loyer mensuel durant deux ans et le solde à l'issue de cette période.	3
Loïc vient de souscrire un abonnement de téléphone mobile pour deux ans.	1

2- Cocher les caractéristiques d'un contrat de vente.

- Accord qui entraîne des droits et des devoirs pour ceux qui le concluent
- Accord qui fixe le prix du produit
- Accord qui est obligatoirement oral
- Accord pour lequel l'acheteur ou le vendeur peut se rétracter à n'importe quel moment sans justification (**délai de 14 jours pour se rétracter par lettre recommandée avec accusé de réception**)
- Accord qui engage à la fois le vendeur et l'acheteur pour tout ce qui est prévu dans le contrat.

3-Retrouver les obligations qui concernent le **vendeur**. Cocher les réponses justes.

- Payer le produit acheté au jour et lieu prévu
- Garantir la qualité du produit acheté**
- Délivrer toutes les informations sur le produit**
- Respecter la nature de la commande**
- Prendre livraison du produit acheté au jour et lieu prévus
- Délivrer le produit à l'origine du contrat**

Le crédit et le surendettement

1-Cocher le type de crédit correspondant à chaque situation.

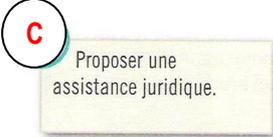
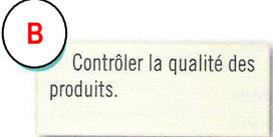
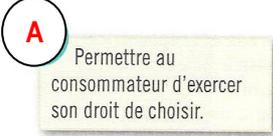
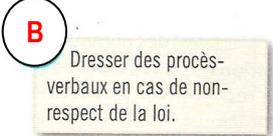
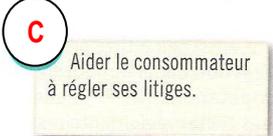
situations	Type de crédit	
	Affecté	Non affecté
Romain emprunte 3 200€ pour financer l'achat de sa moto	X car il finance l'achat d'un bien défini	
Anais vient d'emménager. Elle prend un crédit de 2 000€ pour se meubler	X car il finance l'achat d'un bien défini	

2-Cocher les réponses exactes

- L'offre de contrat de crédit est un engagement ferme et définitif (**si le consommateur ne se rétracte pas après le délai**)
- L'offre de contrat de crédit est une proposition qui précise les conditions du crédit
- L'offre de contrat de crédit est valable 10 jours **(15 jours)**
- Après la signature de l'offre de contrat de crédit et du bon de commande, le consommateur a un délai de rétractation de 14 jours

Les mesures de protection des personnes et des biens

1- Pour chaque mission, reporter la lettre associée à l'organisme concerné.

2- Compléter la grille des mots croisés

A-cinq
B-pénale
C-civile

1-assuré
2-assureur
3-indemnités